

Zusätzliche Vertragsinformationen zu unseren Sonderprodukten für Haushaltskunden

Aktuelle Preise und Informationen

Für aktuelle Preise wenden Sie sich bitte an das Kundenzentrum, Fleischmannstraße 50, 73728 Esslingen. Aktuelle Informationen können Sie auch im Internet unter www.gruen-ES.de erhalten. Informationen zu Wartungsdienstleistungen und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Erweiterter Abrechnungsservice

Neben der jährlichen Abrechnung kann die Rechnungsstellung monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich erfolgen (erweiterter Abrechnungsservice). Ein Bestellformular schicken wir Ihnen auf Anfrage gerne zu. In diesem Fall wird Ihr Gasverbrauch entsprechend dem jeweiligen Abrechnungszeitraum erfasst. Die Entgelte für den erweiterten Abrechnungsservice können Sie den „Ergänzende Bedingungen der grünES GmbH (grünES)“ vom 01. September 2012 entnehmen, welche auf unserer Homepage unter www.gruen-ES.de einsehbar sind.

Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel führen wir unentgeltlich und zügig durch.

Haftung

Im Falle einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten sind die grünES GmbH von der Leistungspflicht befreit. Im Falle von Versorgungsstörungen gemäß § 6 Abs. 3 GasGVV können Sie Ansprüche gegen den Netzbetreiber geltend machen, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt.

Reklamationen

Sie haben das Recht, sich jederzeit mit Ihren Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der grünES GmbH, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, an den Kundenservice der Stadtwerke Esslingen a.N. GmbH & Co. KG, Fleischmannstraße 50, 73728 Esslingen, Tel.: Tel.: 0711/3907200, Fax: 0711/3907-479, info@gruen-ES.de zu wenden.

Ihre Beanstandungen werden wir schnellstmöglich unter Einhaltung gesetzlicher Fristen bearbeiten.

Im Falle einer Verbraucherbeschwerde kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der grünES GmbH und Ihnen über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie die Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/ 27 57 240-0, info@schlichtungsstelle-energie.de angerufen werden, sofern die grünES GmbH der Verbraucherbeschwerde nicht abhilft. Mit Einreichung der Verbraucherbeschwerde bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung gehemmt. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach diesem Gesetz zu beantragen, bleibt unberührt.

Darüber hinaus können Sie sich im Falle einer Verbraucherbeschwerde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030-22480-500, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de) wenden.